



Stránkové hodiny múzea pre verejnosť
(vnútorná smernica)

1. Táto smernica upravuje čas, kedy môže verejnosť (fyzické a právnické osoby) osobne doručovať písomné podania, žiadosti, sťažnosti alebo inú korešpondenciu Vihorlatskému múzeu v Humennom.
2. Stránkové hodiny pre verejnosť sú stanovené nasledovne:

Deň	Stránkové hodiny	
Pondelok	nestránkový deň	
Utorok	09.00 – 11.00 h	12.30 – 14.30 h
Streda	09.00 – 11.00 h	12.30 – 14.30 h
Štvrtok	09.00 – 11.00 h	
Piatok	nestránkový deň	

3. Preberajúci zamestnanec múzea je povinný prijať každé podanie, ktoré patrí do kompetencie múzea.
4. Výber miesta prevzatia podania v rámci múzea je vo výlučnej kompetencii preberajúceho zamestnanca.
5. Na požiadanie doručovateľa sekretariát potvrdí prijatie podania na kópii dokumentu s uvedením dátumu prijatia, odtlačku prezentačnej pečiatky múzea a podpisu preberajúceho zamestnanca.
6. Mimo stránkových hodín je možné podávanie podaní elektronickou formou (prostredníctvom e-mailu na adresu sekretariat1@muzeumhumenne.sk alebo cez ústredný portál verejnej správy slovensko.sk do elektronickej schránky múzea) alebo poštou (adresa: Vihorlatské múzeum v Humennom, Námestie slobody 1, 066 18 Humenné), ktoré sú dostupné nepretržite. Počas otváracích hodín múzea pre návštevníkov a zároveň mimo stránkových hodín pre verejnosť je na doručenie podaní k dispozícii aj fyzická schránka umiestnená vedľa vstupu z nádvorja na chodbu pri sekretariáte múzea. V období od novembra do apríla je schránka umiestnená vedľa vstupu do pokladne múzea.
7. Táto smernica nadobúda účinnosť dňom jej vydania štatutárom múzea po predchádzajúcom schválení zriaďovateľom múzea.

V Humennom 23. 06. 2026

Mgr. Zuzana Koščová
riaditeľka
Vihorlatské múzeum v Humennom